



Information zum Onlinebuchungssystem der TSG 05 Bamberg

1. Grundlegende Informationen

Mit Beginn der Sommersaison 2021 hat die TSG 05 Bamberg das **Onlinebuchungssystem von Courtbooking** zur Reservierung der Tennisplätze eingeführt.

Der BTV kooperiert mit Courtbooking und verschiedene Tennisvereine haben dieses Buchungssystem bereits erfolgreich eingeführt.

Das System ist unter folgender Internetadresse zu erreichen:

<https://tsg05-bamberg.courtbooking.de>

Jedes Mitglied erhält ein persönliches Login, um Plätze von überall per Computer, Smartphone oder Tablet buchen zu können. Ebenfalls können Vorort im Bereich der Umkleiden über ein Buchungsterminal Plätze gebucht werden.

Für die Buchungen gelten folgende Regeln:

1. Jedes Mitglied ist berechtigt, über das elektronische Buchungssystem einen Platz für bis zu zwei Stunden pro Tag und bis zu 14 Tage im Voraus zu belegen.
2. Wird eine Platzreservierung nicht innerhalb von 10 Minuten nach Beginn wahrgenommen, so entfällt das Spielrecht.
3. Die Spieldauer beträgt pro Buchung 60 oder 120 Minuten (Beginn und Ende jeweils zur vollen Stunde).

Innerhalb dieser Zeit ist sowohl das Spritzen der Plätze (bei Trockenheit) zu Beginn, und das Abziehen und Kehren der Linien am Ende der Stunde zu verrichten. Zu Beginn der Saison sind die Plätze zusätzlich mit den Kanthölzern zu glätten und Löcher zu entfernen.

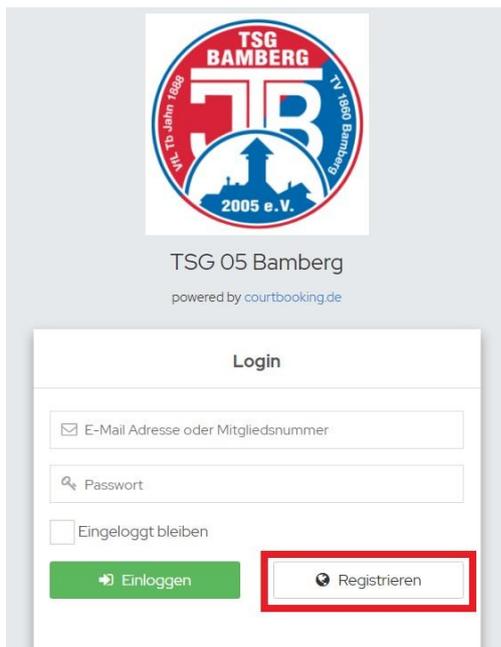
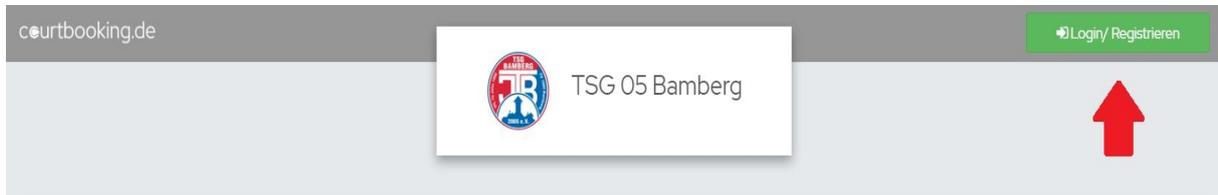
4. Eine Stornierung gebuchter Plätze kann bis zu Beginn der gebuchten Stunde erfolgen.
5. Nichtmitglieder dürfen als Gast mit einem aktiven Mitglied die Plätze der TSG nutzen. In diesem Fall besteht die Pflicht zur Buchung über das Courtbooking Buchungssystem durch das aktive Mitglied. In der Platzbelegung muss das aktive Mitglied als zweiten Spieler „Gast“ auswählen und den Namen des Gastes angeben.

Die Gastgebühr beträgt 7,50 € pro Person und Stunde und wird dem Konto des Mitgliedes per SEPA-Lastschrift belastet.

Die Vorstandschaft kann jederzeit Änderungen der Spiel- und Platzordnung vornehmen.

2. Registrierung

Zur Registrierung <https://tsg05-bamberg.courtbooking.de> im Internet-Browser eingeben und rechts oben den grünen Button Login/Registrieren anklicken.



Anschließend eure persönlichen Daten eingeben

- **Vorname**
- **Nachname**
- **Geburtsdatum**

Diese sind bereits im System hinterlegt und **müssen** zur eindeutigen Zuordnung nochmals eingegeben werden.

Zusätzlich ist zwingend eine **E-Mail-Adresse** zu hinterlegen.

Damit es zu einer eindeutigen Zuordnung der Namen kommt, haben wir auf akademische Titel verzichtet, diese können aber nach der Registrierung selbst eingepflegt werden.

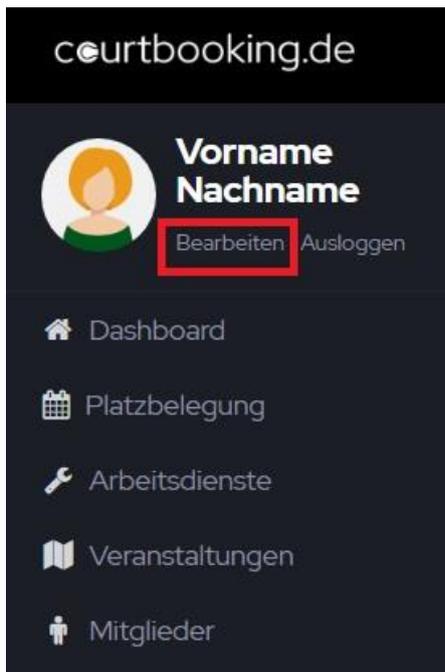
- Im nächsten Schritt bitte ein persönliches Passwort vergeben (nach unten scrollen), welches für die weitere Benutzung des Onlineplatzbuchungssystem benötigt wird
- Lesen/Akzeptieren der Nutzungsbedingungen
- Klick auf Registrieren
- Es wird eine Meldung angezeigt, dass Sie sich erfolgreich registriert haben und Ihnen eine E-Mail zur Bestätigung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse versendet wurde

Wichtiger Hinweis: Bei Familien kann für mehrere Mitglieder dieselbe E-Mail-Adresse mehrfach verwendet werden! Allerdings ist es dann wichtig, dass pro Mitglied ein anderes Passwort vergeben wird, da in diesen Fällen später beim Login nur durch das Passwort unterschieden wird, mit welchem Benutzerkonto man sich anmeldet.

Jetzt nur noch bei den eigenen eingehenden E-Mails (E-Mail-Postfach) den Link zur Registrierung bestätigen und Meldung der erfolgreichen Registrierung abwarten.

Nun könnt Ihr euch mit eurer E-Mail-Adresse und Passwort anmelden.

3. Persönliche Einstellungen



Über den Menüpunkt Bearbeiten kann eingestellt werden, ob andere Mitglieder die gebuchten Plätze sehen dürfen oder nicht (Datenschutz).

Weiter kann die Ansicht (Tages- oder Wochenansicht) eingestellt werden.

Wir empfehlen weiter, die E-Mail-Benachrichtigung zu aktivieren, damit ihr über Platzreservierungen und -stornierungen informiert werdet, welche euch betreffen.

Zum Abschluss das Speichern nicht vergessen!

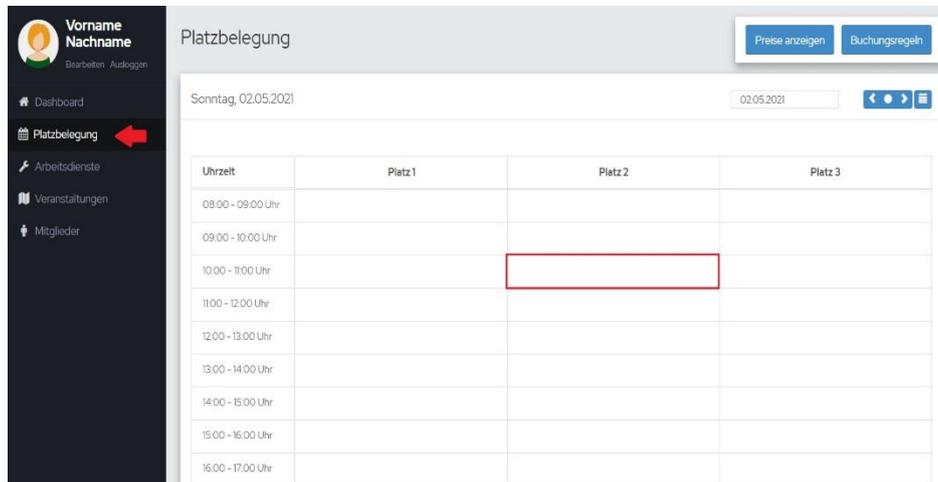
Jeder darf meine Spiele sehen	<input checked="" type="checkbox"/>	
Wochenansicht als Standard	<input type="checkbox"/>	
Platzbuchung	Benachrichtigungswege ▼	
Neuer Arbeitsdienst	Benachrichtigungswege ▼	
Neue Veranstaltung	Benachrichtigungswege ▼	
Muss Arbeitsstunden leisten	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Speichern"/>		

Weitere persönliche Daten wie Anschrift, Kontoverbindung etc. müssen nicht zwingend eingegeben werden. Änderungen bitte wie gehabt per E-Mail an den Vorstand mitteilen.

4. Platzbuchung

Zur Platzbuchung ist es erforderlich, im System eingeloggt zu sein. Es ist nicht möglich, für andere Mitglieder einen Platz zu buchen.

Über den Menüpunkt Platzbelegung ist je nach Einstellung eine Tagesansicht oder eine Wochenansicht möglich.



Gewünschten Tag, Platz und Uhrzeit anklicken und folgendes Feld erscheint:

Platz 2 0,00€

VON 10:00 Uhr BIS 11:00 Uhr

Normale Belegung

Nachname, Vorname

Nachname, Vorname

Platz buchen Schließen

Über den Pfeil öffnet sich eine Mitgliederliste, hieraus den Mitspieler auswählen.

Bei einer Doppelpaarung werden über das „+“ weitere Felder hinzugefügt, anschließend wieder die Mitspieler auswählen und den Platz buchen.

Bei Gastspieler bitte Gast auswählen. Die Gastbeiträge werden über das System abgerechnet.

Platz 2 0,00€

VON 10:00 Uhr BIS 11:00 Uhr

Normale Belegung

Nachname, Vorname

Fischer, Andreas +

Platz buchen Schließen

Platz 2

Vorname Nachname

Klick auf Platz buchen und eure reservierte Buchung erscheint im Belegungsplan orange hinterlegt.

Schnellbuchung

<https://tsg05-bamberg.courtbooking.de> im Internet-Browser eingeben

Im Belegungsplan das Kästchen auf dem gewünschten Platz zur gewünschten Uhrzeit anklicken, folgendes Feld erscheint:

The screenshot shows a booking interface for 'Platz 2' with a price of '---,--- €'. It includes a 'VON' field set to '10:00 Uhr' and a 'BIS' field set to '11:00 Uhr'. Below this is a section titled 'Normale Belegung' containing two input fields: 'E-Mail Adresse oder Mitgliedsnummer' and 'Passwort'. At the bottom of this section are two buttons: 'Weiter' (highlighted with a red box) and 'Schließen'.

E-Mail Adresse + Passwort eingeben und Weiter klicken

Mitspieler auswählen (+)

Platz buchen

Ausloggen

5. Stornierung von Plätzen

The screenshot shows the same booking interface for 'Platz 2' but with a price of '0,00€'. Below the 'Normale Belegung' section, there are two dropdown menus for player selection. The first dropdown is labeled 'Nachname, Vorname' and the second is labeled 'Fischer, Andreas'. To the right of the second dropdown is a trash icon and a plus sign. At the bottom are three buttons: 'Speichern', 'Reservierung löschen' (highlighted with a red box), and 'Schließen'.

Sollte es doch mal der Fall sein, dass ein Platz storniert oder umgebucht werden muss, dann bitte in den Belegungsplan gehen und die eigene Buchung anklicken.

Mit dem Button „Reservierung löschen“ wird die Buchung storniert.

Weitere Informationen zu den Buchungsregeln, Nutzungsbedingungen und dem Datenschutz findet Ihr im Courtbooking System rechts oben (Klick auf euren Namen).

Dort findet Ihr unter „Kontakt und Hilfe“ außerdem häufige Fragen und Antworten zur Funktionsweise des Systems.

Bei Fragen schreibt uns gerne eine E-Mail an tsg05-bamberg@courtbooking.de.

Und nun wünschen wir euch viel Spaß beim Spielen 😊